

Paragraaf Bedrijfsvoering

Wat speelt er?

In februari 2016 is de organisatie gekanteld naar zelfsturende teams om daarmee invulling te geven aan de in de visie "Organisatieontwikkeling 2020" geformuleerde ambitie om slank, daadkrachtig en flexibel te zijn.

Professionalisering van de bedrijfsvoering

We signaleren al langere tijd dat als we dingen niet echt anders gaan doen, onze houding en ons gedrag een blokkade vormen voor toekomstige gewenste veranderingen. Het gaat dan om:

- elkaar aanspreken op proces en resultaat;
- onze veranderende rol in de samenleving, zowel bekeken vanuit participatie (samen/leefomgeving) als dienstverlening;
- resultaatgericht werken (projectmatig werken, rollen opdrachtgever-opdrachtnemer versterken);
- professionaliseren opdrachtgeverschap (regierol in een netwerksamenleving);
- verbeteren kwaliteit bestuurlijke ondersteuning.

We zien zelforganisatie als een middel om het beste uit medewerkers en de organisatie te halen. Medewerkers die zelfstandig zijn en verantwoordelijkheid nemen en verantwoording afleggen over de resultaten die ze moeten halen. Wij denken dat als een team zijn eigen concrete resultaatafspraken maakt, dat team beter en gemotiveerder in staat is deze resultaten op een goede en fijne manier te halen. En als het team ook de "managementtaken/rollen" met elkaar verdeelt, ontstaat er meer verantwoordelijkheid, gezamenlijkheid en komen er nieuwe en betere oplossingen.

De teamindeling sluit aan bij de Organisatievisie 2020 en de bestuursopdracht. Daarin is de focus verlegd van vakinhoud naar de vier focusvelden: overheidsparticipatie, dienstverlening, opdrachtgeverschap en ondersteuning besluitvorming. Deze focus is verlegd, omdat we daardoor beter blijven aansluiten op de veranderende samenleving. En op de toename van de (complexiteit van) taken door decentralisaties. Een belangrijk uitgangspunt van het college dat daar op aansluit is het gebiedsgericht werken. De inwoner kijkt naar zijn leefomgeving als geheel, niet door onze huidige bril van vakdisciplines.

De ontwikkeling van de teams in het nemen van eigenaarschap op hun verantwoordelijkheden en het maken van de verbinding met de inwoners en partners in de samenleving is in 2016 gestart. In 2017 zetten we deze ontwikkeling door, hiervoor zullen we ondersteuning en hulpstructuren organiseren.

De bedrijfsvoeringsorganisatie is ingericht om de kernorganisatie effectief en efficiënt te ondersteunen. Het eerste jaar is de aandacht met name gegaan naar het inrichten van de bedrijfsvoering naar de nieuwe organisatievorm. En daarmee de basis op orde te hebben, op alle dimensies van de gemeentelijke bedrijfsvoering. In 2017 gaan we de volgende stappen zetten in de professionalisering van de bedrijfsvoering.

Besparen op de organisatiekosten

De gemeente moet haar taken gaan doen met minder geld. Door pensionering vloeien er tot en met 2018 veel medewerkers uit (30 formatieplaatsen). Hun werkzaamheden worden door andere medewerkers opgevangen (efficiency), vervallen of worden waar nodig uitbesteed.

In de loop van 2016 is het inzicht gegroeid dat een zuiver getalsmatige benadering van deze taakstelling geen recht doet aan de complexe werkelijkheid. We zijn een benadering aan het ontwikkelen die meer uitgaat van het totale personeelsbudget dan van formatieplaatsen. In deze benadering worden de Dienstverleningsovereenkomsten die wij met andere partijen hebben afgesloten, medewerkers die elders gedetacheerd zijn en een noodzakelijke kwaliteitsimpuls in samenhang meegenomen.

Informatievoorziening en automatisering

De wijze waarop mensen en organisaties met elkaar omgaan is door ontwikkelingen in informatietechnologie en informatiestromen ingrijpend veranderd. Informatie is snel en moeiteloos op te roepen, thuis, op het werk of elders, door nagenoeg iedereen. De uitdaging voor gemeenten is om een antwoord te formuleren op de vraag: hoe verhouden wij ons tot de samenleving? Dit heeft te maken met andere verwachtingen die in de samenleving ontstaan ten aanzien van digitale dienstverlening en een andere informatiepositie van inwoners en ondernemers door bijvoorbeeld Wikipedia, sociale netwerken, google(maps), airbnb of eetumee.nl. In die zin is werkelijk sprake van een emancipatie van de inwoners, waardoor het mogelijk wordt de verhouding tussen inwoner en bestuur te veranderen. ICT is daarmee een van de vliegwiel voor daadwerkelijke innovatie.

Informatieveiligheid

Het belang van een goede gemeentelijke informatieveiligheid neemt toe. Met de resolutie Informatieveiligheid van 2013 hebben alle gemeenten afgesproken de Baseline Informatieveiligheid Gemeenten (BIG) te implementeren. Daarmee willen zij informatieveiligheid bestuurlijk- en organisatorisch borgen, daarover transparant zijn en verantwoording afleggen.

Gemeenten verantwoorden zich nu nog op verschillende manieren en op verschillende momenten over informatieveiligheid. Het landelijke project ENSIA heeft als doel de verschillende wijzen van verantwoording over informatieveiligheid te bundelen en af te stemmen op de gemeentelijke planning & controlcyclus. Het streven is dat vanaf 2017 nog maar op 1 moment verantwoording wordt afgelegd over informatieveiligheid door gemeenten.

Wat gaan we ervoor doen?

Professionalisering van de bedrijfsvoering

- a. Gebiedsgericht werken. Bij het stellen van prioriteiten staat de meerwaarde voor de inwoner/samenleving/klant bovenaan. Proactief ondersteunen van de kernorganisatie in het werken vanuit het perspectief van onze inwoners. Concreet voor 2017: gegevensindeling naar gebieden (begroting), bieden van een open platform dat inzicht geeft in initiatieven (overheidsparticipatie).
- b. Professionalisering projectmatig werken.
- c. Ontwikkeling van opdrachtgeverschap.
Een groot deel van ons budget wordt uitgegeven aan externe partijen die voor de gemeente werkzaamheden doen. Denk bijvoorbeeld aan ondersteuning op het gebied van Wmo en Jeugdzorg, aan onderhoud van wegen en aan de brandweer. De gemeente is opdrachtgever voor deze partijen en kan deze rol sterker en professioneler vervullen en beter gebruik maken van deskundigheid van anderen. Daar gaan we ook in 2017 meer aandacht aan besteden.

- d. De taken op het gebied van Wmo en Jeugdzorg zijn nieuw sinds 2015. In 2016 krijgen we steeds meer grip op deze werkprocessen. We verwachten 2017 nog nodig te hebben om de processen te optimaliseren en de bedrijfsvoering van de VMK organisatie te optimaliseren.
- e. Verbeteren dienstverlening; denken vanuit de wensen en effecten in de samenleving. Werken vanuit de verbinding met de teams uit de kernorganisatie.
- f. Juridische kwaliteit verbeteren. Denken vanuit niet-juridische oplossingen. Insteken op risicobeheersing en redelijkheid en billijkheid (de bedoeling) in plaats van (alleen) de letter van de wet, ondersteunen van kernorganisatie.
- g. Door de organisatievernieuwing in 2016 hebben veel medewerkers verantwoordelijkheden gekregen. Dit vraagt gewenning. Ook moeten de interne audits hierop aangepast worden. In 2016 wordt hiermee begonnen, maar we verwachten ook in 2017 hier nog mee bezig te zijn.
- h. Fiscaal bestendig.
Als gemeente krijgen we steeds vaker met fiscale wetgeving te maken. Na de btw, het btw-compensatiefonds hebben we sinds 2015 met de WKR te maken en met ingang van 2016 worden we op onderdelen VPB-plichtig. Dit brengt risico's met zich mee en schept daardoor verplichtingen. De aanwezigheid van goede fiscale kennis wordt steeds belangrijker. Dat heeft onze aandacht.
- i. Nieuwe DVO's
Als opdrachtnemer zitten we met onze verschillende opdrachtgevers om tafel. Eind 2016 hopen we met de deze partijen nieuwe dienstverleningsovereenkomsten afgesloten te hebben. Hierin zal duidelijk worden geformuleerd wat we leveren, wanneer, tegen welke kwaliteit en hoeveel het kost. De uitvoering van deze DVO's wordt in 2017 nauwgezet gemonitord en geëvalueerd zodat indien nodig tussentijds bijgesteld kan worden.
- j. Begrotingsapp
Digitalisering is niet meer weg te denken uit onze maatschappij. Wij spelen daar ook graag op in. M.i.v. de begroting 2017 is het mogelijk informatie te verkrijgen via een speciale app. We hopen hiermee in te spelen op de veranderende informatievergaring van burgers en bestuurders.
- k. Professionaliseren is ook leren van anderen en kritisch kijken naar de eigen prestaties. Daartoe nemen wij actief deel aan Vensters voor Bedrijfsvoering.

Besparing op organisatiekosten

- a. Hand op de knip, beperken externe inhuur;
- b. Inkoop-/aanbestedingsvoordelen opzoeken;
- c. Stimuleren van detachering.
- d. Stimuleren van uitstroom en doorstroom

Informatievoorziening en automatisering

- a. In oktober 2016 stellen we een nieuw informatiebeleidsplan incl. ICT uitvoeringsplan 2017-2020 op. Daarin krijgen onderwerpen als digitale handtekening, 'open data' (waar onder open raadsinformatie), gevolgen Omgevingswet, de Digitale Agenda 2020 van het Rijk, ICT opdrachtgeverschap, wijk- en buurtgerichte informatie en participatie en (telefonische) bereikbaarheid een plaats. Ambitie en ICT keuzes worden afgestemd op die van bestuurlijke keuzes en de organisatiedoelen. We stellen het huidig beschikbare financiële budget als kader.

Informatieveiligheid

- a. Aansluiting bij het landelijke project ENSIA