

# Energieloket Achterhoek

Informereren & Adviseren | 2023

**Doel:** Vanaf 2016 is naar aanleiding van het Energieakkoord 2013 iedere gemeente verplicht een Energieloket te hebben. Een Energieloket is aanspreekpunt voor vragen over energiebesparing en (kleinschalige) energieopwekking in de gebouwde omgeving.

**Aanpak:** De Energieloket functie is erop gericht om bewoners te helpen bij het verduurzamen van hun woning. Gemeenten hebben de taak om hun bewoners te voorzien van objectieve en uniforme informatie en te verwijzen naar de mogelijkheden die bewoners hebben om de wijk of woning te verduurzamen. Deze taak start bij het informeren over opties tot verduurzaming en gaat tot het moment dat de maatregelen daadwerkelijk zijn genomen. Daarmee is het Energieloket een verlengstuk van de gemeente. Het Energieloket Achterhoek zet zich in via twee lijnen van activiteiten.

**Het Basispakket** bevat de algemene activiteiten die standaard onderdeel uitmaken van de dienstverlening voor participerende gemeenten bij het Energieloket Achterhoek. Dit betreft de website, nieuwsbrief, klantenservice, algemene communicatie en een aantal standaard diensten zoals energicoaches en het telefonisch consult. Daarbij hoort ook het onderhouden van het netwerk en doorontwikkeling van de dienstverlening.

**Het pluspakket** is een keuzemenu waar de gemeenten activiteiten uit kunnen selecteren om af te nemen bovenop het basispakket. In Berkelland is er voor gekozen om naast de afsluiting van SVn-leningen, het uitvoeren van een wijkaanpak met mogelijke een collectieve inkoopactie te borgen bij het Energieloket via het pluspakket. Andere opdrachten zoals de Aanpak Energiearmoede vallen hier ook onder.

**Inhoudelijke resultaten:** De volgende activiteiten zijn uitgevoerd binnen de rol van loketfunctie (basispakket):

Loketfunctie	Jaar 2023
Aantal telefoontjes	1288
Energiecoaches actief	2
Uitgevoerde gesprekken	19
Telefonisch consulten	49
Bezoek aan huis	42
Woonverbeterplan	24

**Financieel kosten en baten:**

Project	Budget	Kosten	Resultaat
Klantenservice	€ 20.661	€ 18.326	€ 2.335
Website	€ 7.919	€ 7.167	€ 752
Bewonersbegeleiding	€ 5.448	€ 6.143	€ -695
Promotie acties	€ 11.260	€ 11.355	€ -95
Online marketing	€ 19.453	€ 24.679	€ -5.226
Coördinatie energicoaches	€ 6.238	€ 6.461	€ -223
Telefonisch consult energie	€ 1.398	€ 647	€ 752
Telefonisch consult financieel	€ 1.843	€ 1.425	€ 418
Bezoek aan huis	€ 5.443	€ 4.340	€ 1.103
Woningverbeterplan	€ 5.166	€ 4.959	€ 207
Collectieve Inkoop	€ 4.779	€ 4.880	€ -101
Aanbiedersplatform	€ 722	€ 620	€ 102
Accountantsverklaring	-	€ 1.250	€ -1.250
<b>Totaal</b>	<b>€ 90.331</b>	<b>€ 92.252</b>	<b>€ -1.921</b>

In 2023 is er ook op basis van de tijdelijke regeling capaciteit decentrale overheden klimaat- en energiebeleid (CDOKE) een extra subsidie verstrekt van € 46.656,-. Deze gelden zijn ingezet voor uitbreiding van het team van het Energieloket. Hiermee is in totaal 4,1 fte aangetrokken voor de Achterhoek. Eind 2023 is het Energieloket 13,75 fte sterk.

**Bijdrage klimaatdoelstellingen 2030/2050 of akkoord van Groenlo:** De diensten die door het Energieloket worden uitgevoerd vormen een fundamentele bijdrage aan het Akkoord van Groenlo (energiebesparing, duurzame opwek). Dit blijft moeilijk in beeld te brengen, mede omdat informatie over klimaat en energie vanuit het Rijk twee jaar achter op de actualiteit loopt. In 2023 zijn we gestart met het Energieloket data te bundelen om zodoende beter inzichtelijk te maken welke resultaten worden geboekt. Dit project loopt nog.

**Leerpunten:** Hoewel online marketing en promotie twee van de grootste kostenposten zijn voor het Energieloket, weten veel mensen nog steeds niet de weg te vinden naar het Energieloket.

**Vervolg:** Vervolg uitvoer energieloketfunctie bij Energieloket Achterhoek in 2024. Als dienst van algemeen economisch belang is er de grondslag om deze relatie door te zetten tot 2030.